il FRIULI

Business

MENSILE DELL'ECONOMIA - Supplemento al n. 31 del s[illegible] - A cura di **Rossano Cattivello** - **AGOSTO 2017**

Vincenzo Zanutta
Dopo dieci anni di crisi l'edilizia ha un volto completamente diverso. Ecco cosa chiederà il mercato nei prossimi cinque anni

Mâl dal modon 4.0

Alberto De Toni
Impariamo la self-leadership eroica dai gesuiti, ottimo esempio di strategia dal basso

Loris Comisso
Ora la formazione manageriale si fa con un talk show. Sport e musica possono insegnare

Giuseppe Presotto
Arblu conferma la crescita a doppia cifra nell'arredo bagno ed è pronta a sposare il modello di Industry 4.0

Reshoring - Le aziende riportano in patria la produzione. Un fenomeno messo sotto la lente proprio in Friuli

Un evento formativo diretto da Comisso

Un talk show per crescere

Business Formula - L'innovativo format per la formazione è stato ideato dal friulano Loris Comisso. Il contenitore educativo permette una esperienza e una partecipazione emotiva. E quindi più efficace di una classica lezione

Dan Peterson e Dino Meneghin come 'docenti'. Una lezione che ha tutte le sembianze di un *talk show*. Un formatore che proprio nelle formule innovative sta spostando l'asticella della crescita professionale. È questa *Business Formula*, ovvero l'ultima idea di **Loris Comisso**, che nel corso della sua attività ha strategie di leadership e team a migliaia di manager, quadri, liberi professionisti, responsabili e titolari d'azienda.

Perché ha scelto la formula del talk show per un percorso di formazione?

"La formula del *talk show* permette di utilizzare con abbondanza lo strumento delle domande dirette. Strategia che permette di indirizzare in modo specifico, definito e focalizzato le argomentazioni e le esperienze degli esperti. Il contenitore del *talk show* educativo obbliga a essere efficaci, eliminando le chiacchiere inutili dall'obiettivo della giornata, che nel prossimo appuntamento di ottobre è come declinare i migliori metodi per creare, crescere e sviluppare un team di lavoro. Non volevo ospiti che parlavano a ruota libera di ciò che gli passava per la testa. Non volevo dare alla tematica ampiezza argomentativa, era importante la sua profondità sui 3 pilastri del gioco di squadra: coinvolgimento, diversità e meritocrazia. Inoltre, questa formula permette di coinvolgere il pubblico, nei giorni precedenti al *talk show*, chiedendo loro le domande che reputano più interessanti da confezionare e far pervenire agli ospiti. Il format permette un'esperienza e una partecipazione più emotiva, più diretta e non impostata come la classica lezione in aula".

Tra i professionisti c'è un deficit di confronto con gli altri e con le loro esperienze?

"Siamo tutti figli delle nostre esperienze, che nel tempo si sono consolidate nel modo di pensare e nel modo di fare delle persone e di conseguenza dei professionisti. Queste certezze, non importa se sono produttive o meno ma, consolidate nel tempo, ci danno sicurezza. Quando qualcuno mette in discussione queste nostre 'verità assolute' investiamo moltissima energia a difenderle, piuttosto che cogliere l'opportunità di crescita, perché sappiamo cosa lasciamo, ma non cosa troviamo.

Loris Comisso

L'ignoto ha da sempre condizionato l'operato delle persone. Quando c'è una professione, i fatturati e i soldi amplificano di molto questa paura. In più consideriamo che tante delle nostre aziende, anche individuali, sono il risultato delle capacità tecniche del proprio titolare: colui che spesso dà il nome e il cognome alla propria struttura organizzativa. Quindi è normale diventare schiavi, chiusi nelle proprie esperienze perché altrimenti vorrebbe dire rinunciare un po' a se stessi. D'altronde quante aziende ancora vivono meccanismi feudali con tanto di vassalli, valvassori, valvassini e servi della gleba?

L'obiettivo e trovare nuovi modelli di gestione che trattengano il meglio del 'padre padrone', come il coraggio, e lascino andare il peggio di questo sistema piramidale".

> In azienda il padre-padrone è un classico. Bisogna superare gli aspetti negativi e conservare quelli positivi trovando nuovi modelli di gestione

Dagli ospiti che avete, sembra che la contaminazione con settori non prettamente economici sia costruttiva: perché?

"Abbiamo due modi per imparare. Il primo, famoso a tutti noi, è per tentativi ed errori; tutti conoscono il detto 'sbagliando si impara'. Il secondo è quello che prevede il copia-incolla di strategie che già hanno funzionato contestualizzandole alla nostra realtà quotidiana; si tratta del processo di *modelling*, modellamento. Quest'ultimo lo conosciamo fin da pic-

Agriturismo Malga Lavareit

Gestione AgriCleulis Paluzza 1470 slm

L'omprensorio del Lavareit è un luogo molto affascinante da visitare per i panorami bellissimi, che spaziano su boschi e cime delle montagne, per la natura quasi intatta, preservata e ancora un po' selvaggia, per la possibilità di stare a contatto con la natura e di godere, allo stesso tempo, delle attività sviluppate dell'uomo. In questo caso, infatti l'attività di agriturismo ha saputo rapportarsi alla natura in modo responsabile, valorizzandone la bellezza, senza danneggiarla.

Aperto da giugno a settembre con possibilità di pernottamento e acquisto di prodotti caseari
La cucina offre piatti tipici della tradizione locale
Per prenotazione e informazioni tel. 335.1356705

coli, quando abbiamo spesso ricopiato i comportamenti dei nostri genitori o di coloro che per noi erano un punto di riferimento. In questo senso, modellare gli esempi dello sport o della musica è un'ottima metafora.

> Gestire un gruppo di lavoro vuol dire gestire esseri umani e questo succede nello sport così come in un gruppo musicale

Lo sport è prestazione e gioco di squadra, anche se le differenze con l'azienda ci sono e anche sostanziali. Gestire un gruppo di lavoro vuol dire gestire esseri umani e questo succede nello sport così come in un gruppo musicale. Inoltre, conoscere come si comportano per ottenere risultati i team leader negli altri settori permette, a chi detiene il potere all'interno delle azienda, di sviluppare la propria leadership. Grazie a questo può aumentare il numero dei comportamenti a disposizione per la gestione della quotidianità lavorativa che sta diventando sempre più complessa".

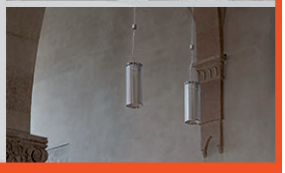
Alla fine rilasciate un 'libretto di istruzioni', di cosa si tratta e cosa troveranno scritto gli imprenditori?

"Il libretto di istruzioni è una mappa mentale suddivisa per argomenti in cui vengono declinate le strategie pratiche per coinvolgere le persone, per includere le diversità di pensiero e per instaurare un modello meritocratico nella gestione dei gruppi di lavoro. Questo è l'obiettivo: i partecipanti quando escono dal teatro devono sapere già cosa fare e non devono interpretare".

COPETTI
TECNOELETTRICA
di Copetti Lucio
www.tecnocopetti.com
Installazione, manutenzione, assistenza tecnica, progettazione

I vostri impianti in buone mani:
qualità, competenza e professionalità al servizio del cliente

- Impianti elettrici civili ed industriali
- Energia alternativa e fotovoltaico
- Illuminazione
- Automazioni porte e cancelli
- Antenne TV-SAT
- Impianti d'allarme e videosorveglianza
- Videocitofoni
- Reti cablate
- Impianti antincendio
- Domotica
- Sistemi anticaduta (Linee vita)



Gemona del F. (UD) - tel. 0432 981583 - cell. 335 8445170 - info@tecnocopetti.com